



## Havnekontorets klumme

### Tak for et godt Åbent Brugermøde

På havnekontoret lægger vi stor vægt på dialog med bådejerne. Man kan ringe til os, man kan skrive til os, og man kan komme forbi havnekontoret med spørgsmål, ideer eller hvad man nu ellers har på hjerte.

I september prøvede vi et helt nyt dialogredskab af – nemlig 'Åbent Brugermøde' for alle Nordhavnens bådejere. Hele 75 bådejere havde tilmeldt sig mødet, hvor havnemester og konstitueret havnechef Jan Hjort Christensen bl.a. fortalte om rammerne for havnedriften, og om ventelisten og de bestræbelser vi gør os for at lave flere større bådpladser indenfor det muliges kunst.

Vi synes, at det var et rigtig godt møde. Fra havnens side fik vi lejlighed til at give en masse baggrundsinformation om havnedriften. Og med tilbage fik vi en masse input fra bådejerne, som vi kan bruge i forhold til at undersøge, hvordan vi kan optimere havnedriften endnu mere. Vi har fået meget positiv respons på mødet, og vi kommer helt sikkert til at holde 'Åbent Brugermøde' igen til næste år.

### Mere havneinformation giver bedre brugerdialog

Ved mødet fik vi også øjnene op for, at mere havneinformation giver en rigtig god brugerdialog, og at vi måske nogle gange, når vi står midt i en travl hverdag, glemmer at kommunikere vigtig baggrundsinformation ud til bådejerne.

Derfor vil vi i fremtiden bruge mere spalteplass på at fortælle om havnedriften og de rammer, vi driver havn under – fx her i nyhedsbrevet.

De bedste hilsner fra  
Havnekontoret

## NORDHAVNEN



## Nyheder og information

### Vi har fundet tre forladte master i masteskuret

Hvert år inden optagningssæsonen tager vi et kig på, hvad der ligger i masteskurene. I år har vi fundet tre master, der ser meget forladte ud. Dem har vi lagt udenfor skuret. Læg vejen forbi og se, om en af dem skulle være din. Hvis ja: Kom ind på havnekontoret og få et mærke til den eller smid masten ud, hvis den ikke længere er i brug. Vi bortskaffer de tre forladte master i 2025.

### **Så er bådoptagningen i gang...**

Hvis der er særlige krav til søsætningstidspunktet, der hvor din båd skal stå, får du besked om det ved optagningen. Ved optagningen får alle en blanket, hvor man skriver under på, at man er bekendt med og accepterer søsætningstidspunktet.

Mens vi kører både, beder vi jer være gode til at respektere havnens skiltning. Der opstår hvert år farlige situationer, når biler forsøger at 'snige' sig udenom optagevognen eller parkerer der, hvor der skal stå både.

### **I optagningsperioden kan du ikke bruge slæbestedet fra kl. 8.00-15.00**

Slæbestedet er forbeholdt havnens personale fra kl. 8.00-15.00 i optagningsperioden fra 1. oktober til 1. december. Alle andre henvises til at benytte det gamle slæbested eller til at vente til dagens optagninger er slut. Mandag til torsdag slutter vi kl. 15.00. Om fredagen kan du komme til fra kl. 12.00.

### **Til dig, der ikke fik plads på land i år**

Vi har aldrig før oplevet, at alle tiderne til optagning blev booket så hurtigt. Men med 840 bådejere og kun plads til ca. 225 både på land, så har mange nok siddet klar ved tasterne minuttet efter, at bookingen blev åbnet. Hvis du er en af dem, der ikke kan komme på land i år, så er der nogle andre muligheder, som vi gerne vil fortælle mere om.

Hvis du har dit eget bådstativ, så kan du kontakte en vognmand, som kan tage din båd op og stille den på parkeringspladsen ved Øresundsakvariet. Sidste år var der plads til alle med eget stativ, som ønskede at gøre brug af denne løsning.

Hvis du ikke har dit eget bådstativ, skal du huske på, at du også har mulighed for at komme på land om sommeren og udføre reparationer. Det kræver blot, at du booker en 'korttidsoptagning', når vi åbner for dem igen i sommeren 2025.

Endelig skal du også vide, at Nordhavnen er klassificeret som en såkaldt A-havn. Det betyder, at den i forsikringsmæssig forstand er vurderet at være så velbeskyttet, at båden kan forsikres, selv om den ligger i vandet hele året.

### **Oplever du ulovlige aktiviteter på havnen?**

Så er det vigtigt, at du kontakter de relevante myndigheder, for havnekontoret kan ikke foretage anmeldelser på anden hånd. Hvis du ser eller oplever noget ulovligt, skal du melde det direkte til **Politiet** på tlf. 114 eller [Tip politiet | Kontakt politiet | Politi](#) (fx ved observation af salg af stoffer, ulovlig kørsel eller tyveri) eller **Toldstyrelsen** på tlf. 72 38 07 77 eller [dogntjeneste@toldst.dk](mailto:dogntjeneste@toldst.dk) (fx smugleri eller salg af ulovlige varer fra både).

Mange anmeldelser på samme sted påvirker nemlig, hvor ofte Politiets patruljevogne kører på præventiv rundering, og Toldstyrelsen har vide beføjelser til ransagning af både, hvor der er mistanke om salg af ulovlige varer eller smugleri.

### **Vi har ikke længere Wi-Fi på Nordhavnen**

Vi har fra havnens side skønnet, at det ikke længere gav mening at opretholde et dyrt internet, som vi har brugt mange ressourcer på både økonomisk og mandskabsmæssigt, uden dog at få et godt resultat på grund af de mange master i havnen. Derfor har vi – efter dialog med brugerudvalget – nedlagt havnens Wi-Fi, og vi kan ikke længere tilbyde denne gratis service. Hvis du tidligere har brugt havnens Wi-Fi til at overvåge din båd, skal du nu have en privat løsning.

## **Drift og vedligehold**

### **Det er vi i gang med nu:**

- Bådoptagninger
- Løsning af akutte driftsproblemer
- Diverse småreparationer

#### Kommende arbejder:

- Bådoptagninger og endnu flere bådoptagninger 😊
- Klargøring af havnen til vinteren

## JOLLEANLÆGGENE



### Strandhave

#### Toiletdrift

Toilettet er nu lukket for vinteren, da det ikke er frostsikret. Toilettet ejes og passes af Helsingør Kommune. Ved driftsproblemer eller hævværk sendes en mail til Helsingør Kommune på [amm11@helsingor.dk](mailto:amm11@helsingor.dk).

### Langebro

#### Tak til de frivillige på Langebro

En kæmpe tak skal lyde fra os til alle jer, der laver arrangementer, rydder op, tømmer skraldespande, giver en hånd med at fikse ting, der er gået i stykker, og som hele året fylder Langebro med liv. Uden jer var Langebro ikke Langebro!

#### Toiletter og toiletdrift

Toiletterne er helårsåbne og ejes og passes af Helsingør Kommune. Ved driftsproblemer: Send mail til Helsingør Kommune på [mno37@helsingor.dk](mailto:mno37@helsingor.dk)

## KALENDER

### Det sker på havnen og jolleanlæggene

Vintersæsonen er gået ind, og vi har ikke nogen arrangementer i kalenderen. Men tjek havnens hjemmeside – der finder du information om bl.a. Kulturnatten, som har flere maritime indslagovre ved Kulturværftet.

## KONTAKT OS

### Driftsproblemer

#### Husk at melde ind, hvis du opdager driftsproblemer!

Kontakt havnekontoret, hvis du opdager noget, der er i uorden på havnen. Så kan vi nemlig få det på vores 'To-do-liste'.

Kontaktinfo: [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 80

### Spørgsmål vedr.

- bådpladser
- booking, søsætning/optagning
- gæstepladser
- økonomi

#### Ændringer, opsigelse, venteliste eller rokeringsliste

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Lise Mørk.

Kontaktinfo: [Lmo53@helsingor.dk](mailto:Lmo53@helsingor.dk) / tlf. 53 62 87 79

#### Gæstepladser samt booking af søsætning/optagning

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Zeynep Karatas.

Kontaktinfo: [zka02@helsingor.dk](mailto:zka02@helsingor.dk) / tlf. 53 61 87 79

#### Økonomi

Skriv eller ring til økonomimedarbejder Dorte Mathiasen.

Kontaktinfo: [dmath@helsingor.dk](mailto:dmath@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 85

## Arrangementer

### Sådan får du tilladelse til at afholde et arrangement

Du kan få tilladelse af havnen til at lave arrangementer på havnens arealer. Kontakt udviklingsmedarbejder Lene Jensen, hvis du vil lave et arrangement. Kontaktinfo: [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk) / tlf. 25 31 10 91

### Annoncering på hjemmeside, Facebook og nyhedsbrev

Hvis du vil have annonceret dit arrangement i nyhedsbrevet, på havnens Facebookside eller på havnens hjemmeside, så skriv til kommunikationsmedarbejder Lise Lotte Blicher Bendtsen. Kontaktinfo: [lisbe@helsingor.dk](mailto:lisbe@helsingor.dk) / tlf. 48 29 10 82

## Kommentarer og ideer

### Har du kommentarer og ideer til havnekontoret?

Skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk)

## ÅBNINGSTIDER

### Havnekontoret

Nordhavnsvej 13  
3000 Helsingør  
Denmark

**Telefon:** +45 49 28 10 80

**E-mail:** [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk)

### Åbningstider:

Hverdage kl. 9.00-13.00 (onsdage lukket).  
Husk at vi har lukket lørdag, søndag og helligdage.

### Havnevagten

**Telefon:** +45 25 31 10 80

### Træffetid:

Alle dage fra kl. 6.00-16.00.

### Kommunikation

#### Få hjælp i åbningstiden

Kom forbi eller ring til os. Så kan du oftest få hjælp eller svar på spørgsmål med det samme. Vi træffes også ofte på mail i almindelig kontortid, men kom forbi eller ring, hvis det haster.

#### Havnens hjemmeside

[www.helsingor-havne.dk](http://www.helsingor-havne.dk) er Helsingør Havnes hjemmeside.

#### Havnens Facebook

[Helsingør Havne | Facebook](#) er havnens egen Facebookside. På siden kan du læse nyheder fra vores hjemmeside, og vi deler oplevelser og begivenheder fra havnene.